

Reklamačný protokol

Odberateľ (kupujúci):

Meno a priezvisko:

Adresa:

E-mail:

Telefón:

Dodávateľ (predávajúci):

ITS YOURS s.r.o.

Kamence 1145/2

916 21 Čachtice

IČO: 52 253 473

E-mail: eshop@ideatree.sk

Reklamovaný tovar:

Názov tovaru:

Dátum zakúpenia:

Číslo faktúry:

Popis vady:

.....
.....
.....

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie (označte):

☐ oprava tovaru

☐ výmena tovaru

☐ vrátenie kúpnej ceny

☐ iné:

V prípade vrátenia peňazí prosím uveďte IBAN:

IBAN:

Miesto a dátum:

Pečiatka a podpis kupujúceho:

Dátum prijatia reklamácie (vyplní predávajúci):

.....

Vyjadrenie predávajúceho (vyplní predávajúci):

- ☐ reklamácia uznaná
- ☐ reklamácia zamietnutá

Spôsob vybavenia:

- ☐ oprava
- ☐ výmena
- ☐ vrátenie peňazí
- ☐ zľava
- ☐ iné:

Dátum vybavenia reklamácie:

Podpis predávajúceho:

Pokyny k uplatneniu reklamácie

- Reklamovaný tovar zasielajte na adresu:
ITS YOURS s.r.o., Kamence 1145/2, 916 21 Čachtice
- Tovar zasielajte primerane zabalený, aby nedošlo k poškodeniu počas prepravy.
- K zásielke priložte vyplnený reklamačný protokol a kópiu dokladu o kúpe.
- Dobierkové zásielky nepreberáme.
- Odporúčame zaslať zásielku doporučené.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia.

Ochrana osobných údajov

Osobné údaje uvedené v tomto protokole sú spracúvané výlučne za účelom vybavenia reklamácie v súlade s GDPR. Podrobnosti sú uvedené v zásadách ochrany osobných údajov na webovej stránke e-shopu.